



LOWANI - AFRIKA TALENCENTRUM

Gieterijstraat 10
2321 PM Leiden
The Netherlands
T +31 (0)71-5146033
tschipper@lowani.nl
www.lowani.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voorwaarden die van toepassing zijn op het inschrijven en deelnemen aan trainingen van
Lowani Afrika Talencentrum

Artikel 1 Definities

- 1.1 Lowani Afrika Talencentrum**
Lowani Afrika Talencentrum is gevestigd aan de Gieterijstraat 10 te Leiden.
- 1.2 Cursist**
De cursist is degene die daadwerkelijk de cursus gaat volgen.
- 1.3 Contractant**
De contractant is degene die verantwoordelijk is voor de betaling van de cursus.
De contractant en de cursist kunnen dezelfde persoon zijn.

Artikel 2 Toepassing Voorwaarden

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Lowani Afrika Talencentrum en de cursist/contractant.
- 2.2** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.3** Alle informatie, door de cursist/contractant verstrekt, zal vertrouwelijk behandeld worden.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1** Alle offertes en aanbiedingen van Lowani Afrika Talencentrum zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2** Lowani Afrika Talencentrum kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de cursist/contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3** De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn BTW vrij.
- 3.4** Andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten worden apart aangegeven.
- 3.5** Een samengestelde prijsopgave verplicht Lowani Afrika Talencentrum niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6** Het cursusmateriaal kan alleen in combinatie met een cursus worden aangeschaft.
- 3.7** Mocht het zich voordoen dat een groepscursus door onvoldoende inschrijving niet doorgaat dan wordt in overleg met de betrokkenen naar een oplossing gezocht. Als er geen alternatief komt, zal het cursusgeld terug gestort worden op de rekening van de cursist.



LOWANI - AFRIKA TALENCENTRUM

Gieterijstraat 10
2321 PM Leiden
The Netherlands
T +31 (0)71-5146033
tschipper@lowani.nl
www.lowani.nl

Artikel 4 Aanmelding

- 4.1 Definitieve aanmelding vindt plaats door middel van het inschrijfformulier of een akkoord van de offerte. Bij open inschrijvingen is er een wettelijke bedenkttermijn van veertien dagen.
- 4.2 De cursist/contractant ontvangt hiervan altijd een bevestiging van ontvangst.
- 4.3 In het geval een contractant de belangen van de cursist behartigt, wordt door middel van een offerte een aanbidding gedaan. Nadat deze offerte geaccepteerd is, zal de cursus plaats vinden.
- 4.5 Groeps cursussen gaan alleen door bij het minimale aantal van vier deelnemers.
- 4.6 Alle informatie die door de cursist/contractant verstrekt wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend voor administratieve doeleinden worden gebruikt.

Artikel 5 Cursusduur, afmelding en annulering

- 5.1 De tijden van een cursus op maat worden in onderling overleg vastgesteld en vermeld op de schriftelijke overeenkomst.
- 5.2 Indien een les geen doorgang kan vinden, dient Lowani Afrika Talencentrum hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te worden gesteld maar in ieder geval uiterlijk achtenveertig uur (twee werkdagen) voor de geplande cursusdag. Als de afzegging tijdig gebeurd is, wordt een nieuwe les ingepland. Mocht de cursist in verband met andere voorbereidingen of door vertrek naar het buitenland niet in staat zijn de nieuwe les te volgen dan komt de les te vervallen.
- 5.3 Indien de cursist zich niet, of niet tijdig afmeldt, komt de desbetreffende training te vervallen. Deze kan niet meer worden ingehaald. Tijdig doorgegeven incidentele onderbrekingen van de privé cursus zijn mogelijk. De lessen worden dan op een, in onderling overleg afgesproken later tijdstip, alsnog gegeven. Hierbij wordt wel een uiterste datum vermeld waarop de training afgerond dient te zijn.
- 5.4 Een cursus kan na aanmelding en na aanvang van de cursus niet meer geannuleerd worden.
- 5.5 Indien een cursist niet aanwezig kan zijn bij een geplande cursusdag van een groeps cursus dan is Lowani Afrika Talencentrum niet verplicht een alternatieve les te verzorgen.
- 5.6 Indien Lowani Afrika Talencentrum door overmacht niet in staat is de cursus te geven, zal gezocht worden naar een alternatieve dag. Indien dit niet mogelijk is zal het gemiste lesbedrag met de cursist/contractant verrekend worden.

Artikel 6 Betalingen

- 6.1 Betaling geschiedt door middel van een factuur.
- 6.2 Indien de cursist het verschuldigde bedrag niet tijdig heeft voldaan is Lowani Afrika Talencentrum gerechtigd de cursist de toegang tot de cursus te ontzeggen.
- 6.3 Bij het in gebreke blijven van de betaling is de cursist/contractant, buiten de hoofdsom en de vertragingsrente, alle kosten verschuldigd. Dit betreft zowel de gerechtelijke kosten alsmede de buitengerechtelijke kosten zoals advocaat of deurwaarderkosten.



LOWANI - AFRIKA TALENCENTRUM

Gieterijstraat 10
2321 PM Leiden
The Netherlands
T +31 (0)71-5146033
tschipper@lowani.nl
www.lowani.nl

Artikel 7 **Intellectuele eigendom**

7.1 Lowani Afrika Talencentrum behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Niets van deze uitgaven mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande toestemming van Lowani Afrika Talencentrum. Het is niet toegestaan het studiemateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 8 **Aansprakelijkheid**

8.1 Lowani Afrika Talencentrum is uitsluitend aansprakelijk voor de uitvoering van de cursus. Het talencentrum is niet aansprakelijk voor het zoek raken en/of beschadigen van eigendommen van de cursisten.

Artikel 9 **Klachten**

9.1 Indien er sprake is van een klacht dan zou Lowani Afrika Talencentrum het op prijs stellen als de cursist/contractant deze klacht kenbaar maakt aan het talencentrum. Mogelijk kan de klacht verholpen worden.

9.2 Indien dit niet het geval is, wordt de cursist/contractant verzocht de klacht schriftelijk te melden of het klachtenformulier van Lowani Afrika Talencentrum op te vragen.

9.3 De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

9.4 De klacht moet binnen 4 weken na afloop van de cursus kenbaar gemaakt worden.

9.5 Lowani Afrika Talencentrum zal binnen 4 weken op de klacht reageren.

9.6 Indien Lowani Afrika Talencentrum en de cursist/contractant er niet in slagen de klacht in onderling overleg op te lossen zal een onafhankelijke deskundige, Heleen Lieffering, ingeschakeld worden. U kunt contact met haar opnemen via info@liefferingmoves.nl of de website liefferingmoves.nl.

9.7 Het oordeel van de deskundige is bindend en zal door Lowani Afrika Talencentrum opgevolgd worden.

9.8 Klachten en de behandeling hiervan zullen over een periode van twee jaar bewaard worden.

Artikel 10 **Geschillen**

10.1 Alle geschillen voortvloeiende uit offertes en overeenkomsten zijn onderworpen aan het oordeel van de op grond van de Nederlands wet bevoegde rechter.